

SMART CITY O CIUDADES INTELIGENTES

El gobierno nacional viene desarrollando programas con una política integral de inclusión, enfocados en el acceso a las nuevas tecnologías y el derecho a la información.

A la hora de hablar de transformación digital, hay que diferenciar entre las diferentes etapas; 1ª Transformación dónde se sitúa buena parte del país, 2ª Digitalización- que consiste en la conversión de lo analógico en digital, 3ª Participación- etapa donde entra en juego la confluencia de la administración y el ciudadano, 4ª- Contextualización, tecnología al servicio de políticas públicas específicas. En la última década la mayoría de esfuerzos que ha aplicado el Gobierno Argentino en conjunción con todas las administraciones se han basado en la primera etapa, la transformación digital.

En 2012 desembarca en Argentina el Programa Ciudades Emergentes y Sostenibles (CES) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que tiene como objetivo proveer apoyo a los gobiernos locales y centrales para el desarrollo y la ejecución de planes de sostenibilidad urbana. El Programa CES del BID crece de manera importante en la cobertura de ciudades integradas, incluyendo en 2016 a las zonas de Gran Bahía Blanca (Bahía Blanca y Punta Alta), Gran Jujuy (Palpala, San Salvador de Jujuy y Yala), Gran La Plata (Berisso, Ensenada y La Plata), Gran Mendoza (Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras, Lavalle, Luján de Cuyo, Maipú y Mendoza Capital), junto con las localidades de Allen y Malargüe.

Como parte del despliegue de “País Digital”, se apuesta a ciudades inteligentes y sustentables. Se trata de una ciudad inclusiva que utiliza las TIC’s para mejorar la calidad de vida, satisfacer las necesidades económicas, sociales y ambientales, y ofrecer los servicios de forma más eficiente.

Según estableció el Gobierno Nacional en su página oficial, este trabajo implica:

- Planificar el tendido de la infraestructura, su ordenamiento territorial y financiamiento.
- Tener una estrategia integral sobre la comunicación de los servicios.
- Dinamizar la economía, facilitando el acceso al capital humano y a otros insumos y productos.
- Preocuparse por el medio ambiente, la cultura y la participación.
- Resolver los problemas de forma innovadora, transformando las dificultades en oportunidades.
- Anticipar y superar las expectativas de sus habitantes y usuarios.

Este desarrollo tuvo su pico durante el periodo 2015- 2019, donde se implementó el “Modelo de Ciudades Inteligentes de País Digital”, con el fin de impulsar el proceso de digitalización de la sociedad, y con la búsqueda de cumplir objetivos globales establecidos por organizaciones internacionales como lo son los “Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Argentina se enfocó en tres

líneas de trabajo: la generación de una línea base (diagnóstico de municipios), en el fortalecimiento de los gobiernos locales y en la formación de capacidades en las comunidades.

El modelo está compuesto por 5 dimensiones: Gobernanza, Ambiente, Desarrollo Humano, Planeamiento Urbano y Competitividad. Cada dimensión está estructurada por 3 Ejes (exceptuando Desarrollo Humano que tiene 4 ejes) y cada Eje está compuesto por Factores.

En abril de 2019 se realizó un evento sobre Smart Cities que marcó al país en cuanto esta temática y uno de los más relevantes a nivel global, la “Smart City Expo Buenos Aires 2019”. Se debatieron seis temáticas que convergen en la creación y formación de ciudades inteligentes, estas son: La movilidad, sustentabilidad, inclusión, transformación, aprendizaje y seguridad.

La organización del evento estuvo a cargo de Fira Barcelona Internacional, en conjunto con el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires. El evento contó con la presencia de figuras tanto nacionales como internacionales, interesadas y especializadas en el desarrollo inteligente de las ciudades. Las ciudades que dijeron presente fueron Córdoba, 3 de Febrero, Trenque Lauquen, Mendoza, Santa Fe, Bahía Blanca, Olavarría, La Plata y Cipolletti, Río Negro.

Además se utilizó la exposición para realizar un encuentro entre representantes y presentar “BA Obras”, un proyecto a cargo de CABA para alcanzar transparencia en las obras que se efectúan.

En Argentina, por su trayectoria de apertura ante las nuevas tecnologías y servicios de smart cities, las grandes ciudades que presentan mayor desarrollo y potencial son Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Rosario y Salta. Otras ciudades que también destacan en la materia son Bahía Blanca, Junín, La Plata y Neuquén. Hay también casos de municipios metropolitanos que han cimentado importantes avances en esta materia, entre los que se pueden destacar: Lomas de Zamora, Tigre y Vicente López. Finalmente, oportunidades emergentes se identifican asimismo en ciudades como Mar del Plata y Santa Fe.

A partir de la creación de las ciudades inteligentes, se creó un espacio de intercambio de experiencias e información, llamado Red de Ciudades Inteligentes de Argentina (RECIA). Posee la finalidad de promoverlas, apoyar el uso inteligente de las tecnologías y mejorar la gestión de gobierno consiguiendo un mayor desarrollo y mejora del gasto público; trabajando en conjunto con los municipios y otros actores en el diseño de políticas, herramientas y prácticas.

Su composición se constituye por municipios inteligentes argentinos, un Consejo Directivo y un Consejo Asesor, el cual brinda apoyo técnico a la red a través de reconocidas personalidades del sector privado, el Estado, la academia y la sociedad civil, según les corresponda por la temática.

La coordinación administrativa de la Red está a cargo de Prince Consulting. Quien coordinará entre cada municipio y sus referentes las actividades de la Red, los encuentros, las capacitaciones, las plataformas, así como dispondrá de recursos para que las distintas actividades de la Red se lleven a cabo.

Los Municipios integrantes son:

- Municipalidad de 3 de Febrero
- Municipalidad de Adolfo Alsina
- Municipalidad de Bahía Blanca
- Municipalidad de Bolívar
- Gob. De la Ciudad de Buenos Aires
- Municipalidad de Campana
- Municipalidad de Castelli
- Municipalidad de Chivilcoy
- Municipalidad de Concordia
- Municipalidad de Coronel Pringles
- Municipalidad de Dolores
- Municipalidad de Escobar
- Municipalidad de Esquel
- Municipalidad de Exaltación de la Cruz
- Municipalidad de Ezeiza
- Municipalidad de Gaiman
- Municipalidad de General Alvarado
- Municipalidad de General Pico
- Municipalidad de Godoy Cruz
- Municipalidad de Gualeguaychú
- Municipalidad de Juana Koslay
- Municipalidad de Junín
- Municipalidad de La Plata
- Municipalidad de Lincoln
- Municipalidad de Lujan

SMART CITY O CIUDADES INTELIGENTES

- Municipalidad de Lujan de Cuyo
- Municipalidad de Mar Chiquita
- Municipalidad de Mercedes
- Municipalidad de Morteros
- Municipalidad de Necochea
- Municipalidad de Neuquén
- Municipalidad de Pergamino
- Municipalidad de Pilar
- Municipalidad de Pinamar
- Municipalidad de Púan
- Municipalidad de Pueblo General Belgrano
- Municipalidad de Puerto Madryn
- Municipalidad de Rafaela
- Municipalidad de Ramallo
- Municipalidad de Rawson
- Municipalidad de Reconquista
- Municipalidad de Rosario
- Municipalidad de Salta
- Municipalidad de San Antonio de Areco
- Municipalidad de San Guillermo
- Municipalidad de San Isidro
- Municipalidad de San Martin
- Municipalidad de San Nicolas
- Municipalidad de San Pedro
- Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz
- Municipalidad de Suipacha
- Municipalidad de Tandil
- Municipalidad de Tigre
- Municipalidad de Tilisarao
- Municipalidad de Vicente López
- Municipalidad de Villa La Angostura
- Municipalidad de Villa María
- Municipalidad de Villarino
- Municipalidad de Zárate

Es decir, que los nombrados municipios se encuentran aplicando este tipo de soluciones.

Algunas ciudades fueron pioneras en Argentina.

La Ciudad de Buenos Aires, es una ciudad inteligente con un escenario social, cultural, económico y político que lo permite. Bahía Blanca se destaca por sus políticas de apertura de datos, de gobierno abierto, de georeferenciación y modernización. Junín y Mercedes tuvieron políticas activas interesantes respecto al desarrollo inteligente de ciudad. Mar del Plata comenzó con iniciativas que no las supo mantener, dándolas de baja. Pilar, Córdoba y Lujan, son municipios que se encuentran comprometidos a avanzar en temas de aplicación de tecnologías a nivel local.

Considerando el sector de ciudades inteligentes, las urbes de Argentina pueden diferenciarse según su tamaño, importancia y grado de desarrollo, pudiendo destacar las siguientes:

- Grandes ciudades avanzadas: Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Rosario y Salta.
- Ciudades avanzadas de menor población: Bahía Blanca, Junín, La Plata y Neuquén.
- Ciudades AMBA avanzadas: Lomas de Zamora, Tigre y Vicente López.
- Ciudades emergentes: Mar de Plata, Santa fe.

Además de la integración de estos Municipios en RECIA y su pertinente compromiso con el desarrollo de la Smart City, se destacan ciertos desarrollos de estas soluciones en las siguientes provincias:

JUJUY:

Perico es el primer Municipio en aplicar la tecnología en sus políticas públicas, llevando a cabo "Municipio Seguro". Durante el 2020 trabajó en conjunto con SoftGuard para implementar el programa y la App SmartPanics para la protección ciudadana, la cual puede ser usada desde un celular.

Se trata de un conjunto de herramientas de gestión de alertas, seguridad ciudadana y gestión municipal, que estrecha el vínculo entre el vecino y quienes lo gobiernan y lo hacen partícipe para lograr una comunidad colaborativa e integrada con el fin de mejorar la gestión, seguridad y asistencia al vecino abarcando las diferentes áreas como niñez, violencia de género, discapacidad en tercera edad, obras públicas, medio ambiente, entre otros.

SmartPanics es una plataforma de comunicación que permite a los vecinos reportar incidencias a la central de monitoreo del municipio de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión, para ser atendidas de forma inmediata.

Para prevenir casos de violencia de género, lleva adelante el Sistema Integral de Asistencia de víctimas por motivos de género, donde las personas reciben prevención y atención a través de alertas.

El municipio recibió capacitación en el uso de Tics, diagramando políticas públicas innovadoras a través del uso de herramientas del Programa “Municipio Seguro”.

El municipio de **Libertador General San Martín**, también se sumó a la Red del programa “Municipio Seguro” de SoftGuard

SALTA:

Fue designada como una de las cinco ciudades del país elegidas para realizar una planificación como “Ciudad Inteligente 2030”. Para ello, se está estudiando de qué forma se aprovechan las nuevas tecnologías y los recursos disponibles para optimizar las operaciones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En el 2018, se realizó un taller en el cual se capacitó a funcionarios municipales para guiarlos en este camino en pos de convertir a Salta en una ciudad moderna y sustentable. Estuvo a cargo del entonces Director Nacional de Investigación, Desarrollo y Control de la Nación.

En el 2019, Carlos Oliver, asistió en la Expo Smart City Posadas 2019, que se llevó a cabo en Misiones. Quien expuso acerca de “la tecnología aplicada a la seguridad” y sobre la modernización del servicio en la provincia, demostrando las distintas herramientas y sus beneficios.

Oliver señaló que el desarrollo informático, la digitalización de los servicios y la modernización de los sistemas de patrullaje permitieron optimizar los recursos policiales en calle, avanzar en la faz preventiva, operativa y logística de seguridad acortando los tiempos de respuesta a la comunidad de 30 a 8 minutos promedio.

También hizo referencia a la Unidad de Análisis Criminal digitalizada, con innovadores sistemas informáticos que permiten a la Policía compartir plataformas de información con INTERPOL, SIFCOP, SIBIOS, Migraciones y otros sistemas de obtención de datos necesarios para trabajos de investigación. A partir de estas herramientas también se logró trabajar de forma articulada con otros poderes del estado.

Concluyó la presentación demostrando el funcionamiento del moderno Centro de Coordinación Operativa que planifica, asigna y audita todas las intervenciones policiales.

En el 2020 El Consejo Profesional de Agrimensores, Ingenieros y Profesionales Afines (COPAIPA), fue seleccionada a través de la Ordenanza municipal Nº 15.545 sancionada por el Concejo Deliberante y promulgada por el Ejecutivo Municipal, miembro de la Comisión de Seguimiento para el acuerdo entre la Municipalidad de la Ciudad de Salta y el Gobierno de Estados Unidos. El cual analiza la posibilidad de concretar el programa “Salta Ciudad Inteligente”.

La Municipalidad de Salta junto a la Agencia de los Estados Unidos del Comercio y Desarrollo (USTDA según su sigla en inglés), firmaron un acuerdo mediante la Embajada norteamericana. El objetivo del mismo es analizar la viabilidad de cuatro ejes específicos: extensión de fibra óptica, desarrollo de centros de datos, transporte inteligente y gestión de crisis. Para ello, el municipio recibirá fondos estadounidenses y se prevé la financiación del costo de los bienes y servicios, requeridos para la preparación de un estudio de factibilidad que incluye aspectos técnicos, financieros y ambientales.

Salta es una de las ciudades que más se destaca en su inteligencia. Entre otros proyectos, busca construir una plataforma de protección de seguridad que tuviera una gestión unificada y de análisis inteligente para desalentar y prevenir la delincuencia. Para todo eso, en colaboración con Huawei, la Provincia desplegó más de 1.300 cámaras fijas con resolución HD distribuidas de la siguiente forma: 1.200 de ellas estaban dispuestas en zonas claves, 10 para reconocimiento facial y 60 para identificar patentes, mientras que las restantes fueron montadas en vehículos para vigilancia móvil para monitorear el 90 de las localidades.

Asimismo, el sistema inteligente de video en la Nube interconecta el sistema de Despacho Asistido por Computadora (CAD) en vivo. Los receptores de llamadas y despachadores pueden ver el video en tiempo real para obtener información detallada. Con los datos que se obtienen, el personal de gestión puede realizar un comando eficiente y preciso, lo cual mejora el manejo de incidentes y reduce las pérdidas asociadas con la delincuencia.

Según datos de Huawei, la implementación de este sistema de vigilancia mejoró el índice de Paz Global en Salta (GPI), la tasa de criminalidad, tasa de resolución de casos e hizo que la respuesta a emergencias fuera más efectiva.

FORMOSA:

En la página web “Smartcity Formosa” se habla de un modelo de ciudad tecnológica y sostenible, a partir de redes eléctricas inteligentes, automatizadas y de operación remota. El objetivo de ellas es reducir el riesgo, lograr un ahorro energético, mayor seguridad y calidad, y brindar una continuidad del suministro.

Las Smart Grid son redes inteligentes de información para valorar la experiencia del usuario en tiempo real. Se destacan en la gestión eléctrica, al integrar los avances digitales para aumentar los criterios de eficiencia energética, calidad y continuidad del suministro.

Permite integrar las innovaciones tecnológicas de manera coordinada, permitiendo la gestión eficiente de innovaciones como la utilización de energías renovables, iluminación LED, transporte eléctrico, y una red interconectada de soluciones concebidas para mejorar la calidad de vida de los núcleos urbanos.

El objetivo de la ciudad es obtener un ahorro energético del 85%.

A su vez cuentan con cámaras de video vigilancia y un centro de monitoreo en línea que opera en forma ininterrumpida las 24 horas del día, permitiendo el seguimiento de todo lo que sucede en la ciudad.

Smartcity Formosa utiliza energías no convencionales que son la base para el desarrollo de las ciudades inteligentes, por ello se realizó la instalación de colectores solares para el calentamiento de agua sanitaria, y la producción de energía a través de paneles fotovoltaicos contribuyendo así a desarrollar un planeta más limpio y sostenible.

En esta página oficial, se declaran ciertos componentes de la Smartcity como:

- Control Urbano: “Es una de las premisas principales de Smartcity Formosa. Gracias a ella, la ciudad puede mejorar la seguridad al mismo tiempo que se reduce el consumo energético y los costos que supone.”
- Alumbrado público inteligente: “La combinación de LEDs y sistemas de control permiten conseguir un ahorro energético de hasta 85% en comparación con instalaciones equipadas con fuentes tradicionales”.
- Todos conectados: “Los ciudadanos y las empresas están demandando una mayor conectividad a internet. El acceso gratuito y público al mismo es vital para que las personas y las comunidades tengan la capacidad tecnológica para participar activamente en la sociedad.”
- Eco Escuelas: “La provisión de energía eléctrica de las escuelas de la Provincia se efectúan mediante sistemas de generación fotovoltaica e instalación eléctrica interna.”
- Aplicación de tecnología in situ: “Los edificios públicos se encuentran conectadas a una central en la cual se pueden modificar los colores de las mismas, horarios de encendido, y a través del sistema detectar fallas de las mismas para su reparación.”
- Generación de energía: “Generadores de energía renovable en hogares e industrias que se inyecta a la red para uso cotidiano.”
- Señalización Digital: “La señalización digital representa una oportunidad para mejorar las comunicaciones con los ciudadanos.”
- Central Solar: “Generación de energía a partir de paneles solares provocando un ahorro en las facturas de electricidad”.
- “Eco Agua: Planta potabilizadora de agua generada con Energías renovables.”
- Medio ambiente: “La producción de energía a través de fuentes renovables y el cuidado del medio ambiente contribuye a desarrollar un planeta limpio y sostenible.”

SMART CITY O CIUDADES INTELIGENTES

- Vehículo Eléctrico: “Los vehículos eléctricos son el presente de la movilidad. Mejora de la eco sostenibilidad del ambiente urbano, una mejor gestión de los recursos energéticos y a la reducción de la contaminación.”
- Reserva Eco Smart: “Edificaciones potenciadas para la sostenibilidad con el aprovechamiento de las tecnologías de la nueva ciudad.”
- Smartapps: “Los ciudadanos conectados e informados a través de cualquier dispositivo móvil.”
- Smart Energy: “Planta de Smartcity Formosa, en el cual se realiza el armado de los productos innovadores, provee con su planta solar energía y a su vez dicta cursos de oficios tecnológicos.”

SANTA FE:

En 2019 la ciudad de **Rosario**, contaba con una inversión de 150 millones de pesos para la modernización de las luminarias y para el desarrollo de un sistema de telegestión. Esta inversión se enmarca en las políticas sustentables que lleva adelante el Municipio y significa para la ciudad un ahorro energético, económico y mayor calidad de servicio para los espacios públicos; a la vez de incrementar la sensación de seguridad, hecho este muy valorado por los vecinos

A partir del Programa de Modernización del Alumbrado Público desde el año 2016, se han reemplazado luminarias por la nueva tecnología LEDs. El objetivo a 2025 es que todas las lámparas del alumbrado público de la ciudad estén conectadas a un centro único de control.

En este contexto, se incorpora el Sistema de Telegestión, herramienta de control y supervisión que permite obtener datos e información en tiempo real sobre el comportamiento y la operatividad de cada luminaria, el horario de encendido y apagado y su consumo. Esto permitirá controlar la luminosidad en las calles y la detección de posibles fallas que podrán ser atendidas con más rapidez, disminuyendo así los tiempos de respuesta para el restablecimiento del servicio.

Rosario Smart City es un proyecto desarrollado por emprendedores rosarinos con el objetivo de centralizar en un portal web todas las aplicaciones móviles gratuitas desarrolladas para la ciudad de Rosario tendientes a mejorar la calidad de vida del ciudadano, y de todos aquellos que visiten nuestra ciudad.

En los accesos a las ciudades de Santa Fe y Rosario se instalaron cámaras especiales que permiten captar patentes para identificar vehículos con pedidos de captura y una plataforma de análisis inteligente de video para trabajar con la información almacenada. Las imágenes capturadas por estos dispositivos convergen en dos modernos Centros de Monitoreo ubicados en ambas ciudades, que interactúan con los reportes que se hacen al Sistema de Emergencias 911, permitiendo de esta manera analizar las imágenes y tomar decisiones en los casos que se registre una irregularidad.

Además, se incorporó la tecnología en la provincia a través de tres formas:

- Consolidándose la infraestructura TIC, respecto a ello se pueden nombrar varias iniciativas: el Centro de Procesamiento de datos (**Santa Fe**), Centro de Procesamiento de Datos Secundario (**Santa Fe**), Sala de Procesamiento de Datos (**Rosario**), Consolidación de la Nube Provincial, Conectividad de Datos (**Santa Fe y Rosario**)
- El despliegue de servicios para el ciudadano como: los trámites y sistema de pagos en línea, WI-FI público, el sistema de licencias para conducir, el Calendario de Vacunación como app móvil, la tramitación en línea del boleto estudiantil, el Centro Único de Contacto (Vera), el Sistema de Emergencias 911 conformado por dos Centros de Atención Telefónica (**Rosario y Santa Fe**) y 10 Centros de Despacho (**Rosario, Santa Fe, Reconquista, Rafaela, Santo Tomé, Venado Tuerto, San Lorenzo, Esperanza, Villa Gobernador Gálvez y Villa Constitución**), Archivo Audiovisual de Juicios de Lesa Humanidad, el Sistema Integral de Gestión Lapos, Conectividad en la Cuña Boscosa y los Bajos Submeridionales (**Las Gamas, La Cigüeña, Fortín Chilcas y Fortín Charrúa**).
- Mejorando la eficiencia de la Administración Pública: Sistema de Videoconferencia para Nodos Regionales y Sedes de Gobierno (**en los Centros Cívicos de Reconquista, Rafaela, Venado Tuerto y Rosario; la Casa de Gobierno y el Centro de Procesamiento de Datos Principal en Santa Fe, y la Sede de Gobierno de Rosario**), Red de Telemedicina, Sistema de control de la infraestructura vial, Intranet, Plataforma de capacitación virtual, Sistema de turnos para oficinas públicas, Escrutinio Provisional, y la plataforma de soporte tecnológico para Centros Territoriales de Denuncias, Sistema de Mediación Prejudicial Civil y Comercial, Digitalización del Registro General y Nuevo Sistema de Justicia Penal.

El 25 de junio de 2019, el Intendente de **Reconquista**, Enri Vallejos, participó en Capital Federal del seminario “Smart City – Ciudades Inteligentes. De las Ciudades a las Regiones: actuando siempre de forma inteligente”.

El programa oficial contempla disertaciones acerca del diseño e implementación de políticas públicas enmarcadas en el concepto de ciudades inteligentes y gobierno abierto.

En ese sentido, la Municipalidad de Reconquista y la Universidad Tecnológica Nacional promueven en conjunto programas de asistencia, diseño de proyectos de interés común y formación tanto de estudiantes como de personal municipal.

Por último, es pertinente mencionar la web “Rosario Datos” (**Rosario**). Brinda recursos de información en formatos abiertos, en su mayoría archivos, agrupados en conjuntos de datos que a su vez se agrupan en categorías o temáticas diferentes, como Territorio y Población, Salud, Movilidad, Ambiente, Cultura y Participación, entre otros. También brinda información geográfica, datos geo referenciados e información histórica y de evolución. En la sección de software público,

se liberará bajo licencia GPL el código del Sistema de Gestión de Actas Electrónicas Móviles (GAEM), para que otros municipios e interesados puedan disponer en forma libre y gratuita de dicho sistema para su uso. El sistema de actas digitales permite reducir el tiempo y los pasos necesarios en el procedimiento completo del labrado de un acta de comprobación y el registro. Este sistema se utiliza en el municipio desde el año 2014, para la confección de actas de tránsito y alcoholemia, y se ampliará luego para infracciones de Comercio, Registro de Reclamos, Control Urbano y Tareas de Inspección.

Es utilizada por fundaciones, universidades, organizaciones vinculadas con Gobierno Abierto, inmobiliarias, y otros sujetos.

El portal de datos abiertos de la Municipalidad permite que otros ciudadanos puedan generar nuevos desarrollos. Un ejemplo es el primer chatbot de Facebook Messenger, creado y pensado por y para rosarinos, que fue lanzado por Rosario Mobile Apps e Innovavista. Es un software con la capacidad de establecer un diálogo con una persona a través de un chat.

Para el desarrollo de la iniciativa, se trabajó en una nueva tecnología que utiliza datasets que se encuentran publicados en el portal, específicamente los relacionados con la ubicación de los puestos de recarga de la Tarjeta MOVI y con la red urbana libre y gratuita (zonas wi-fi) que existe en distintos puntos de la ciudad.

Otras experiencias fueron: “Infomapa” (Municipalidad de **Rosario**, Santa Fe), el “Programa de Gobierno Abierto” (Municipalidad de **Reconquista**) y plataforma de “Gobierno Abierto y Digital” (**Rafaela, en Santa Fe, y Olavarría, en Buenos Aires**).

CÓRDOBA:

Es una provincia comprometida con el estudio de las Ciudades Inteligentes. En este contexto, emprendedores de la ciudad de Córdoba desarrollaron diferentes soluciones organizándose por dimensiones y ejes.

- DIMENSIÓN DESARROLLO HUMANO: Eje Educación, Eje Salud, Eje Seguridad, Eje Sociedad.
- DIMENSIÓN GOBERNANZA: Eje Infraestructura y Capacidades, Eje Plataforma de Servicios, Eje Gobierno Abierto.
- DIMENSIÓN PLANEAMIENTO URBANO: Eje Espacio Urbano, Eje Movilidad, Eje Transporte.
- DIMENSIÓN AMBIENTE: Eje Calidad Ambiental, Eje Gestión de Recursos, Eje Ecología Urbana y Resiliencia.
- DIMENSIÓN COMPETITIVIDAD: Eje Innovación, Eje Productividad, Eje Contexto.

Algunas de estas soluciones son:

- Respecto a la Dimensión Desarrollo Humano: Alpha-G (formaciones probadas de salida laboral inmediata), Evaluados (permite a los docentes o capacitadores poder hacer un

seguimiento del aprendizaje clase a clase), Inteligencia educativa (material pedagógico para robótica educativa y sus respectivos planes de estudio y capacitación docente), Deep Vision IA (optimiza la capacidad de monitoreo con análisis y alertas en tiempo real), Near Misses Detection (Procesamiento de video en tiempo real que genera datos sobre el nivel de incidentes de tráfico, o su posibilidad de ocurrencia, en una intersección de la ciudad en función de lo que pueden filmar las cámaras en las esquinas/edificios), Caecus (servicios a personas con discapacidad visual y a sus allegados), OTTAA Project (Sistema Aumentativo Alternativo de Comunicación, destinado a personas con discapacidad en el habla), Procer tecnologías (Dispositivo portátil de lectura auditiva para personas con discapacidad visual que convierte el texto impreso y/o digital en audio), Avedian (gestión de sistemas de salud en base a mejores resultados clínico y económicos), Dr Call (Solución telemédica, de post-consulta que busca comunicar pacientes con sus médicos), Hospital Virtual (plataforma de telemedicina que permite vincular profesionales de la salud con personas sanas o, pacientes con alguna patología en forma remota), NeuralActions (técnicas de inteligencia colaborativa e inteligencia artificial para la generación de ideas y conocimientos, grupales e individuales, en un formato de redes neuronales), Centinelas (cuentan con profesionales trayectoria en la Gestión de Auditoría Médica, Gerenciamiento en Salud y Especialistas en Tecnología, para resolver los problemas crónicos de la operación de Gestión, y Auditoría de Cuentas Médicas y Control de la Calidad en Atención al Paciente, sin que el municipio pierda el contacto con su población y el control de tesorería).

- Dimensión Gobernanza: INSUS Ingeniería Sustentable (monitoreo y control de la infraestructura y de los activos, de los servicios como agua, cloacas, electricidad, transporte, iluminación, calidad de aire, etc), Mobbex (permite que cualquier ciudadano pague con tarjeta, absolutamente cualquier servicio o impuesto de la ciudad), PayFun (servicio que agrega valor al proceso y la gestión de recaudaciones, implementando tecnología para poder recaudar más y mejor usando canales digitales con medios de pago online), Munidigital (sistema de gestión operativo que ayuda a los gobiernos locales a gestionar efectivamente los activos, utilizar los recursos de forma eficiente y a ser más productivos en beneficio de los ciudadanos), Kdsoft (desarrollo de software a medida (aplicaciones web y móviles) para empresas y sector público, principalmente sobre tres verticales: bancos/fintech, educación/universidades, y gobierno abierto)
- Dimensión Planeamiento Urbano: Ualabee (solución de movilidad con foco completamente colaborativo entre usuarios, que indica la manera más rápida y segura de llegar de un punto a otro de la ciudad en transporte público o medios alternativos al automóvil), CoreBi (permite a las organizaciones el uso del Dato como un activo y como

beneficio en el proceso de toma de decisión), Geologik (relevamientos aerofotogramétricos de precisión), VOLT motors (diseña, desarrolla y produce los primeros vehículos 100% eléctricos en Argentina)

- Dimensión Ambiente: 3c construcciones (permite a distintos actores sociales de una comunidad jugar entre sí para dar respuesta al problema del desempleo, pero también al de la basura y la vivienda), Ayi Publicidad (Círculo de Totems para reciclaje de botellas plásticas en peatonales y plazas de la ciudad), Biomama (Apuntan a poner en valor residuos verdes desde un modelo de negocios de triple impacto), Desarrollos Sostenibles SRL (Empresa de reciclado de plásticos y valorización de residuos reciclables no ferrosos)
- Dimensión Competividad: AdaptIO (provee soluciones de Internet de las Cosas (IoT) para Ciudades Inteligentes e Industria 4.0), Box Sinergy (Desarrolla productos con Internet de las Cosas (IoT) para proveer de agua y energía a donde los servicios no llegan), Cityto (sistema de control de accesos inteligente que reemplaza llaves y tarjetas magnéticas por una app en tu dispositivo móvil, permitiendo generar permisos de accesos en forma temporal y en franjas horarias en tiempo real).

Por otra parte, Nodo Smartcities es un espacio intersectorial formado a partir de la articulación entre empresas y StartUps de base tecnológica, instituciones educativas y gobiernos de Córdoba, con el fin de trabajar colaborativamente en la generación de proyectos específicos y soluciones inteligentes para los centros urbanos de la Provincia de Córdoba. Su función es crear un ámbito y un marco de colaboración entre el sector académico, privado y público; impulsar la evolución y desarrollo de ciudades, interactuando con compañías e instituciones en los procesos de transformación digital que beneficien a los ciudadanos; y promover la innovación, la transferencia de conocimientos y la adopción tecnológica.

La Municipalidad de **Villa María** desarrollo una plataforma de análisis inteligente de video. Es un proyecto entre el municipio y la Start-up cordobesa AdaptiO, y fue destacado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Es una plataforma que realiza análisis de video aplicable al sistema de videovigilancia urbano de la ciudad, generando los datos de conteo a través de la identificación de automóviles, motocicletas, bicicletas y peatones. Esta información constituye un insumo para la generación de la estadística de movimiento en la ciudad a través del Centro Estadístico Municipal, facilitando así la toma de decisiones del Gobierno local.

En el año 2020, Córdoba capital, fue elegida para formar parte de la Alianza Global de Ciudades Inteligentes del G20.

MENDOZA:

Godoy Cruz fue elegido por la empresa multinacional Everis y el Ministerio de Asuntos Internos y Comunicaciones de Japón para poseer una solución tecnológica de Ciudades Inteligentes.

Esta herramienta se vincula con la plataforma “Smartcities in a Box”, e impacta en el municipio permitiéndole evolucionar su gestión en servicios como movilidad, recolección de residuos, transporte y seguridad, entre otros.

En noviembre de 2020, se llevó a cabo de forma virtual el evento “Ciudades Conectadas”. Plantea la planificación, administración y gobernanza de las ciudades de forma sostenible, maximizando las oportunidades económicas y minimizando los daños medioambientales.

El objetivo es conocer y debatir acerca del concepto de Smart Cities y de lo que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden hacer para mejorar la gestión pública e integrar a vecinos, funcionarios, empresas, academia e interesados en general.

En el año 2018, en pos del proyecto de Smart City del Área Metropolitana de **Mendoza**, un equipo de especialistas de Corea, conformado por técnicos de la Universidad de Seúl y el organismo KRIHS, se presentó para proponerle un proyecto al Gobierno de la provincia, con el objetivo de mejorar la infraestructura tecnológica integrada, para las áreas de seguridad, movilidad y residuos sólidos urbanos.

Esta propuesta presentada especialmente para la provincia nació a partir de la misión que se inició el año anterior, en un encuentro con el Gobernador de la Provincia y los siete intendentes de los municipios que integran el Área Metropolitana de Mendoza. Se trató de la apertura de la misión en la que se propuso un trabajo conjunto entre nuestra Área Metropolitana y entidades académicas coreanas. Posteriormente, hubo una segunda misión técnica, cuando los visitantes recorrieron nuestra Área Metropolitana observando y analizando tres componentes de la gestión de las políticas públicas: seguridad, movilidad y residuos sólidos urbanos. Luego, una comitiva oficial de Mendoza integrada por cinco técnicos de la Provincia viajó a Seúl para interiorizarse sobre del Proyecto Smart Cities.

Mendoza fue la primera ciudad argentina con transporte inteligente, una solución Big Data en la nube que permite a los gestores públicos conocer el comportamiento de los viajantes del sistema Red Bus.

TUCUMAN:

Tafi del Valle implemento un proyecto para el sector turístico, desarrollado por la Cámara de Hoteles y Afines Destino Tafi de Valle y la asistencia del Ente Tucumán Turismo. Se trata de una plataforma con información en tiempo real sobre la oferta gastronómica, promociones, actividades del día, hotelería registrada, excursiones en agencias y prestadores habilitados. Posee un código QR enlazado a la web de la Cámara para poder consultar.

La Banda de Rio Sali, es otra de las ciudades con innovación tecnológica. De hecho, recibió el reconocimiento de SoftGuard. Cuenta con una app llamada App Alerta BRS, a través de la cual se abordan diferentes cuestiones como por ejemplo la violencia de género, la seguridad, entretenimiento, monitoreo y alertas, información e incluso hacerle frente al Covid-19 conociendo la situación de los familiares. Para su implementación, interviene la Secretaría de Seguridad de la Municipalidad.

La Municipalidad de **Yerba Buena**, es otra que ha innovado en estas soluciones. Creando el Centro de Monitoreo, la instalación de alarmas vecinales y la nueva Guardia Urbana. Utilizan SmartPanics implementando un sistema de centralización de alarmas comunitarias SoftGuard, brindando transmisores inalámbricos para anunciar emergencias. Además, la implementación de APPs Yerba Buena Segura, forman parte de una amplia campaña que SoftGuard desarrolla a nivel regional en varios focos de América y contempla que cada ciudadano, este conectado online con las autoridades, bajo el concepto de seguridad colaborativa y predictiva, en el modelo Smartcity.

LA RIOJA

En 2016 implemento "Ciudad Digital" una aplicación que sirve para que el vecino realice su reclamo, facilita, organiza y planifica las tareas para una solución de problemáticas más eficiente. Fue destacada por el Ministerio de Modernización de la Nación. Además fortaleció el proceso de transparencia y eficiencia con el Tablero de Gestión Municipal y el Gobierno Digital. Desarrollaron la App móvil Ciudad Operativa para el personal del municipio que debe realizar tareas operativas en la vía pública, tanto en áreas ligadas a los servicios públicos como a tareas de inspección, entre otras

También apostaron a la digitalización de expedientes y trámites, ordenamiento interno y mayor austeridad en el uso y rendición de los fondos municipales.

MISIONES

Si bien no se resaltan proyectos o Apps en esta provincia, sí se destacan ciclos de charlas en pos de crear un espacio de intercambio acerca de soluciones concretas y viables. Por ejemplo "Smart Posadas", "Construyendo Nuestra Smart City".

Uno de los proyectos que se vienen trabajando es la construcción de Silicon Misiones, planteado como una ciudad inteligente.

ENTRE RIOS

La Municipalidad de **Gualeduaychu** modernizó su sistema informático con fibra óptica para mejor atención y servicios. Además implementó el programa Municipio Inteligente, una plataforma de

una nueva relación basada en la transparencia, la participación y la colaboración entre el Estado y los ciudadanos.

También se desarrolló la aplicación PIM Móvil, la cual apunta a una ciudad muy conectada, donde se pueda minimizar la burocracia y los ciudadanos puedan visualizar información sobre los actos de Gobierno. El término PIM es una sigla que significa Plataforma Integrada Municipal.

La Municipalidad de Gualeguaychú junto al Colegio de Agrimensores, presentó un sistema GIS destinado para los **agrimensores** de la ciudad.

También la Municipalidad de **Concordia** y **Pueblo General Belgrano**, forman parte de RECIA.

CIUDAD DE BUENOS AIRES:

En el ámbito de la movilidad Smart y la interconexión de datos, el Gobierno de la Ciudad pone a disposición de los ciudadanos una serie de aplicaciones multiplataforma con el objetivo de facilitar el uso del transporte público y privado de la ciudad, como; BA Móvil, BA Wifi o Ecobici.

El gobierno de Buenos Aires se destaca junto a Uruguay y Chile en cuanto a políticas de gobierno abierto, cumplen los objetivos de la Carta Internacional de Datos Abiertos.

En materia de transparencia y open data, el Gobierno de la Ciudad tiene activo un portal online llamado Buenos Aires Data, basado en la recolección de los datos masivos de forma estandarizada y eficiente con el procesamiento en la nube y la optimización de los algoritmos de minería de datos. La iniciativa de Gobierno Abierto tiende a una evolución hacia un modelo de democracia participativa, mediante el establecimiento de mecanismos de transparencia en la gestión pública, así como espacios permanentes de participación y colaboración ciudadana. El software que gestiona los datos, CKAN, es de código abierto y fue desarrollado por la organización sin fines de lucro Open Knowledge Foundation que en la actualidad participa en más de 40 iniciativas de datos abiertos. También existen otros programas orientados a facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites administrativos. Algunos de ellos son la Boleta Única Electrónica, la tarjeta En Todo Estás Vos, la aplicación BA Denuncia Vial y BA Vacunación.

En el año 2014 un estudio conceptual para el desarrollo de metodologías de planificación para la aplicación del concepto como parte de la política de modernización de la ciudad.

Junto a Rosario, CABA se destaca en su red de luminarias que se pueden configurar digitalmente para que se enciendan o apaguen en horarios o períodos de tiempo determinados. Y que puedan ser controladas remotamente. Esto brinda información, procesa datos, seguridad, impacta en el medio ambiente e iluminan monumentos de la ciudad.

Para ello, se implementaron una serie de plataformas como Smartmation, Signify.

También se implementaron cámaras con reconocimiento facial, utilizadas por ejemplo en el ingreso a las canchas de fútbol. Al igual que cámaras de monitoreo en tiempo real, que permite el análisis

del video obteniendo datos específicos y análisis de patrones, comportamientos o actitudes, de personas, vehículos, sitios u otros objetos que se quieran custodiar.

BUENOS AIRES

Buenos Aires se destaca en el proyecto de Buenos Aires Data basado en la recolección de los datos masivos de forma estandarizada y eficiente, con su procesamiento en la nube.

Junín: se creó una empresa estatal municipal proveedora de Internet domiciliaria a través de un anillo de fibra óptica propio, unido a la implementación del Laboratorio informático JAB y laboratorio JAB móvil.

Gran porcentaje de personas mayores de 3 años tienen computadoras en su hogar, un porcentaje de penetración de las tecnologías mayor a la media nacional. Contando con cerca de 1200 empleados estatales, se estima que el 50% de estos se desempeña en puestos informatizados.

La Ciudad de Junín se ha planteado desde el año 2003 un proyecto de modernización hacia la construcción de una Ciudad Inteligente, pero en base a necesidades y recursos propios, un modelo que responda a la ciudadanía en lo que esta necesita.

En el 2003, conscientes de la importancia de la TICs en los procesos administrativos se inicia un proceso de incorporación de las tecnologías en el ámbito municipal. Esta estrategia trata de reorganizar y hacer más eficiente la gestión administrativa y de abrir el gobierno a la participación y control ciudadano. Las distintas ramas del proyecto de Ciudad Inteligente de Junín fueron adaptándose a las circunstancias y a los recursos disponibles, avanzando paso a paso, pero con un objetivo definido. Tal objetivo fue el de tomar la tecnología no como un elemento separado, sino como una herramienta para la gestión de un buen gobierno, para proveer de mejores servicios y transparencia al ciudadano.

El modelo de Smart City de Junín busca prescindir en general de la tercerización y de lograr ser independientes frente a empresas. Esta voluntad de independencia también se relaciona con las propias características de la ciudad y su ubicación geográfica.

La brecha digital no es un problema que afecte solo a las grandes urbes del mundo. Aunque la ciudad de Junín cuenta con índices de accesibilidad a la tecnología mayores que los del promedio del país, no es ajena a esta problemática y el Municipio no desconoce la situación. A pesar que la penetración de computadoras en el municipio es significativa con respecto a otras localidades, evidentemente queda camino por recorrer para que las nuevas tecnologías estén al alcance de todos. Conociendo esta problemática, la Municipalidad de Junín, a partir del año 2007, tomó la iniciativa de trabajar en la confección de políticas públicas para fomentar el uso y acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. El primer gran paso fue la puesta en funcionamiento de una empresa estatal municipal proveedora de Internet domiciliaria a través de un anillo de fibra óptica propio. De esta manera, se logró mejorar la conectividad en la ciudad y que las empresas privadas que proveen Internet mejoraran sus servicios, tanto en infraestructura como en calidad (ancho de banda). La ampliación en la conectividad también se observa en los hotspots en plazas y espacios públicos de la ciudad para ofrecer WI-FI libre. El siguiente paso fue generar un

espacio para aquellos ciudadanos que no tenían las posibilidades materiales ni económicas de tener una PC y/o conexión a Internet. En base a esto, se decidió la implementación del Laboratorio informático JAB y laboratorio JAB móvil. El laboratorio JAB comenzó a funcionar en el año 2008. Es un lugar donde los vecinos pueden hacer uso de computadoras de forma libre y gratuita. Allí también se dictan cursos gratuitos de computación para adultos y chicos. Asimismo, se enseña computación en las “Casitas del Saber”, espacios ubicados en barrios vulnerables y que trabajan en pos de la inclusión. En Enero de 2012 se dio comienzo a la implementación del JAB Móvil, una casilla que cuenta con computadoras e Internet WI-FI y 3G, garantizando conectividad absoluta dentro de todo el partido de Junín, con el objetivo de disminuir la brecha digital. En el mismo se capacitan vecinos de todo el partido y, en un principio, en conjunto con la ONG Argentina Cibersegura, y actualmente de forma autónoma, se forma a jóvenes y adultos sobre el uso responsable y seguro de las redes sociales.

Por estas políticas la Ciudad de Junín recibió el Premio Provincial a la Innovación y desde el 2013 es parte del Banco de Proyectos de Innovación de la Provincia.

La implementación de Vecino Digital en la Ciudad de Junín se inscribe en este proceso de apertura del gobierno local a la ciudadanía para generar mejores canales de participación y control de la acción gubernamental. El programa ha avanzado notablemente en aspectos vinculados con la transparencia y con la reducción de la brecha digital, la que permitirá a mayores sectores de la población acceder a un adecuado control de sus representantes. Según el informe elaborado por el Instituto Argentino de Análisis Fiscal (IARAF), que analiza el grado de visibilidad fiscal de los gobiernos locales en Argentina, la ciudad de Junín es la ciudad que más información brinda a los ciudadanos, a través de su sitio web.

El agua subterránea constituye el principal recurso hídrico disponible para abastecer de agua potable a la ciudad, pero existen variaciones en la presión del agua. Es por tal motivo que se decidió implementar el Proyecto Protección de Recursos Hídricos Renovables y de Sensorización de Pozos de Bombeo. Los sensores muestran información en tiempo real actualizada minuto a minuto en la página oficial del Municipio, para ser consultada por los Ciudadanos, sobre el estado de los pozos y sus fases energéticas. Al mismo tiempo, envían alertas al personal correspondiente cuando los niveles de agua y energía suben o bajan. Así, los encargados del control pueden manipular el flujo de energía hacia los pozos y evitar sobrecargas o cortes prolongados, incluso desde sus Smartphone, mediante una aplicación especialmente diseñada.

La voluntad de la ciudad es de desarrollo autónomo y de brindar algunos servicios sin depender exclusivamente de empresas privadas. En este marco nace la iniciativa de transformar al Grupo de Servicios Junín, que antiguamente solo proveía de gas, sumándole la provisión de servicios relacionados con la tecnología, como el tendido de fibra óptica mediante la empresa ACERCA y, más recientemente, el de alarmas de seguridad. El Grupo de Servicios Junín es lo que se conoce como una SAPEM Municipal (Sociedad Anónima de Participación Estatal Mayoritaria). Es una organización que se comporta como una empresa privada pero su origen accionario proviene mayoritariamente del Estado. Las acciones corresponden en un 90% al Municipio de Junín, en un 5% a la Sociedad Comercio e Industria de Junín y en un 5% a la Asociación Mutual Empleados Municipales de Junín. Dentro del proyecto de expansión del Grupo Junín nace la iniciativa de poner

en funcionamiento una empresa estatal municipal proveedora de internet domiciliaria a través de un anillo de fibra óptica propio. Es el proyecto más ambicioso e importante de la empresa, orientado a brindar una alternativa de competencia en el mercado de Junín. Así surge en 2004 la empresa municipal ACERCA, dedicada a la provisión de internet, teléfono y tendido de fibra óptica a costos razonables, caracterizada por la calidad en sus prestaciones y a la sostenida inversión en infraestructura. Junín es el único municipio en la Argentina que realiza tendidos de cableado de fibra óptica propia. Entre el Municipio y ACERCA se firmó un convenio para brindar banda ancha, de forma gratuita, a aquellas escuelas que no les alcanza la conexión que tienen para sus programas de inclusión, además de ser el principal proveedor de internet para los espacios públicos gratuitos y las dependencias del gobierno municipal.

Finalmente, otra característica del proyecto de Ciudad inteligente de Junín es su adhesión a lo que se entiende como Red de Municipios Integrados. La cooperación y colaboración entre municipios para desarrollar nuevas formas de vinculación entre el gobierno y los vecinos, y la transferencia de tecnologías que permitan hacer más eficiente esta vinculación, permite que los gobiernos locales trabajen en red con sus pares. Esta colaboración no solo les ayuda a reducir costos, sino también a trabajar en forma conjunta en nuevos proyectos, complementando sus recursos humanos, sus conocimientos y sus infraestructuras. Inicialmente Junín desarrolló un Software propio de Voto Electrónico a través del cual los ciudadanos eligieron sus representantes en las delegaciones municipales. Posteriormente y visto el excelente comportamiento tanto de la aplicación como de la infraestructura utilizada para el mismo y a través de un convenio de transferencia de tecnologías entre el municipio de Junín y el de Rivadavia, se implementó el sistema en el Presupuesto Participativo 2012 de Rivadavia, y desde entonces ha continuado todos los años.

Bahía Blanca: El Gasto Público Bahiense (GPB) es una web dónde se puede acceder de manera clara a los datos de compras a proveedores que realiza la Municipalidad de Bahía Blanca, la web requiere un seguimiento el cual realiza la Agencia de Innovación Tecnológica y Gobierno Abierto de Bahía Blanca.

El ecosistema tecnológico de innovación de la ciudad toma forma a partir 1955, tuvo su origen en el antiguo Instituto Tecnológico del Sur (1946) de tradición humboldtiana⁴. Desde 2007 las instituciones de investigación están organizadas en el CONICET Bahía Blanca, un Centro Científico Tecnológico (CCT).

Bahía Blanca destaca por tener capacidades tecnológicas en varios campos de conocimiento que la ponen en conexión con los centros mundiales del desarrollo tecnológico como el Silicon Valley (EEUU) y Taipei-Hsinchu (China). Del reconocido saber hacer en actividades económicas fundamentales de la región como las tecnologías químicas y las ciencias y tecnologías agropecuarias, se le han agregado nuevas áreas de desarrollo como las tecnologías de la información y comunicación en las áreas de la nano-electrónica, a partir de esto se encuentran empresas de software internacionales que instalan sus centros de desarrollo en la ciudad que trabajan en red conectados a otros centros de desarrollo nacionales, regionales o globales. Sus proyectos los conectan con las instituciones de I+D de primer orden nacional como la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA) o al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI).

La Ciudad de Bahía Blanca, como dijimos, además es líder nacional y latinoamericana en la aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito del gobierno y su relación con el ciudadano. Mediante una serie de aproximaciones que superpusieron la inversión del Municipio con la emergencia del movimiento de gobierno abierto impulsado por pioneros informacionales de la sociedad civil las capacidades del municipio se fueron incrementando para primero brindar servicios a sus ciudadanos hasta constituirse en una plataforma de desarrollo de soluciones transferibles a otros gobiernos municipales y locales.

Las capacidades locales en desarrollos de software se iniciaron por una decisión del municipio en el año 2000. Paulatinamente se brindaron diferentes servicios urbanos y gubernamentales como el estacionamiento en la vía pública o el seguimiento del transporte público de pasajeros mediante GPS que permite a los ciudadanos esperar la llegada del colectivo resguardados de los elementos en momentos de mucho frío o viento. De esta manera se inició un camino de experimentación gubernamental y ciudadana con la gestión pública de los datos.

Dicho proceso de experimentación sufrió una interesante trayectoria disruptiva cuando se topó con iniciativas de la sociedad civil que interpretaron que la función de la informática aplicada a la gestión de los datos públicos debía estar al servicio de la mayor transparencia de la gestión pública y del aumento de la autonomía de los ciudadanos. A raíz de esto nació Gasto Público Bahiense (GPB) y después ORG denominado Gasto Público Bahiense, que utilizó estándares internacionales de datos abiertos. Se trató de un sitio web que de forma clara y accesible expuso los datos de compras a proveedores que realizaba la Municipalidad de BB. El proyecto tuvo dos instancias: Primero la previa captura de los datos con técnicas de screen scraping, y luego con herramientas de visualización de datos para exponerlo de manera clara.

Además de disponer de un buscador de órdenes de compra para que el usuario consulte sobre alguna maniobra en particular. Como ONG GPB participó y coorganizó junto a GarageLab el primer “Hackathon5 de datos públicos y Gobierno Abierto” de la Argentina.

También se desarrolló un proyecto testigo en el área de medio ambiente denominado “Qué te pasa riachuelo”, una plataforma de monitoreo del estado medioambiental de la cuenca matanzariachuelo.

En 2012, se creó la Agencia de Innovación Tecnológica y Gobierno Abierto de Bahía Blanca, la primera secretaría creada en un municipio argentino para implementar políticas de gobierno abierto y, el municipio adoptó estándares internacionales de gobierno abierto. Se estableció que la nueva secretaría funcionaría en forma transversal, con todas las áreas de gobierno para poder poner en disposición todos los datos posibles de la gestión municipal. Se puso en línea un portal exclusivamente dedicado a gobierno abierto denominado Gobierno Abierto Bahía Blanca. Entre los proyectos más destacados de la gestión podemos mencionar a: Plataforma de datos abierto en la nube: Implementación de Junar, integración con los sistemas del municipio y liberación a terceros para desarrollar aplicaciones.

Se integró el sistema de parquímetro con el de transporte público con una tarjeta de pago, se sensorizaron todos los espacios de estacionamiento público lo que permitió reducir el tráfico y las emisiones. Como derivado del proyecto Qué te pasa Riachuelo se implementó Qué te pasa Bahía

Blanca. Mediante la colaboración con el Polo Petroquímico de Bahía Blanca (PPBB) se realizó un hackaton específico sobre medio ambiente para el PPBB en el cual se pusieron a disposición más de 10 años de informes de impacto ambiental que hasta ese momento eran secretos y se los volcó en la plataforma para su visualización y además se conectaron sensores en tiempo real de calidad del aire y del agua. La UNS se encuentra primera en el ranking de universidades de investigación en ciencias y tecnologías con un 21,7% de profesores con Doctorados y aloja grupos de investigación consolidados en las áreas estratégicas de Software, Micro y Nano-electrónica y Biotecnología. La ciudad de Bahía Blanca también es líder en Gobierno Abierto siendo la cuna del movimiento de datos públicos abiertos en Argentina y Latinoamérica. Fue elegida por el INTI para instalar el Centro de Micro y Nano-electrónica del Bicentenario (INTI-CMNB), un centro de investigación aplicada dedicado a diseñar circuitos integrados de alta complejidad.

En **La Plata** destaca el Monitoreo Público Urbano (MOPU) que coordina cámaras de última generación con la red de transmisión y el Centro Integrado de Monitoreo CIM.

Con el fin de acompañar la promoción productiva platense, la Dirección General de Economía Social organiza y confecciona estudios e investigaciones relativos a temas económicos y empresariales locales. Asimismo, planifica, coordina y dirige la reforma administrativa del Gobierno Municipal, desarrollando estrategias de gobierno electrónico y analizando procesos administrativos con el fin de optimizar su funcionamiento. Por último, entre sus amplias competencias también asiste al Departamento Ejecutivo en la determinación de políticas de gestión e inversión, que debe llevar adelante la Administración del Mercado Regional La Plata, el Foro Informático y el Parque Tecnológico; y nuclea las invitaciones a las empresas adheridas mediante convenios, para la creación del Consorcio de Promoción del Parque Tecnológico La Plata.

Dentro del ámbito de la secretaría de Modernización y Desarrollo Económico se han desarrollado diversas iniciativas de modernización de los servicios públicos.

Desde comienzo del año 2008 en la ciudad de La Plata se implementan políticas de Seguridad integral basadas en una herramienta tecnológica aplicada a contribuir con la prevención del delito, denominada Monitoreo Público Urbano (MOPU) y que funciona a través de una Plataforma Digital. Esta herramienta está compuesta por tres pilares fundamentales que trabajan de manera coordinada, las cámaras de seguridad de última generación, para la visualización remota, tanto diurna como nocturna, ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad; la red de transmisión de datos; y el Centro Integrado de Monitoreo, que consiste en un centro donde agentes municipales durante las 24 horas observan y monitorean las imágenes. La herramienta tecnológica con la cual funciona este Centro de Monitoreo Público Urbano, es a través de la plataforma digital VISE, "Video Seguridad Electrónica", una plataforma creada y elaborada exclusivamente para el monitoreo y prevención del delito. La plataforma es una herramienta de última tecnología que permite la gestión de los procesos para dotar de una funcionalidad con un enfoque innovador, integrador y eficiente como base de una política de inclusión y participación. La misma trabaja a partir del diseño e ingeniería de una red de datos ciudadana, con un grupo humano y su consecuente capacitación, formación y generación de protocolos, procesos y normativas y la construcción real de una herramienta basada en las tecnologías de información y comunicación (TICs) a través de la cual se plasmen los procesos mencionados.

Otro de los aspectos claves para el funcionamiento del VISE es su rama académica y de formación que acompaña el proyecto, donde desde sus inicios se ha trabajado con las universidades en materia de ingeniería, comunicaciones y software, alentando al trabajo colaborativo entre los sectores de la ciudad.

Además, la Ciudad de La Plata cuenta con un Datacenter propio, otro punto importante en la cadena de trabajo del VISE. El Datacenter centraliza las necesidades de alojamiento de servidores y todo el hardware necesario para brindar estos servicios digitales, existen gran cantidad de cámaras concentradas en la vigilancia para la prevención del delito. A éstas se le suma la Red de Acceso Digital a la ciudad, cámaras inteligentes que se encuentran ubicadas en los accesos de la ciudad, permitiendo detectar con exactitud las matrículas o patentes de los vehículos que ingresan o egresan. Además, se agregan las cámaras móviles, es decir camionetas con cámaras de seguridad operadas desde el interior del vehículo, permitiendo visualizar hechos relacionados a la prevención e informarlos a la Central de Monitoreo para que ésta arbitre los medios necesarios para la solución del conflicto.

La plataforma VISE también trabaja con la georreferenciación de patrullas municipales. Se trata de un sistema de localización automática de vehículos pertenecientes a la policía y al Sistema de Prevención de la municipalidad, permitiendo, ante un requerimiento con urgencia en un lugar determinado, ubicar al vehículo más cercano e informarle la novedad. El MOPU funciona a través de un monitoreo descentralizado de cámaras, es decir centros desde donde se pueden monitorear las cámaras de seguridad de una zona, permitiendo que diferentes localidades posean sus propios sitios de visualización.

Además de las cámaras y domos, otra tecnología aplicada es la de los “corredores seguros”, que incluye a los móviles, iluminación, caminantes y alerta que son integrados por cámaras, personal de prevención municipal, botones antipático y luminarias, con el objetivo de mejorar y promover la seguridad en una zona determinada.

La Plata es la primera ciudad en el país en tener estacionamiento medido con aplicaciones tecnológicas de primer nivel, además de iniciar o finalizar el estacionamiento, sirven para consultar el saldo disponible, ver las últimas transacciones realizadas y conocer los puntos de venta autorizados de tarjetas de “parquimetrización”. La aplicación además cuenta con un menú de ayuda con preguntas y respuestas frecuentes para asistir a los usuarios.

Por otro lado, continuando con las iniciativas relacionadas a la movilidad en la ciudad, La Plata en Bici, es un sistema de préstamo gratuito de bicicletas de la municipalidad de La Plata, a través del cual los usuarios pueden retirar por un máximo de tres horas una bicicleta presentando DNI y un servicio a su nombre, promoviendo la movilidad sustentable económica y ambientalmente dentro de la ciudad. Renovación Web. En los últimos años, el municipio de La Plata también ha puesto impronta propia en la web y ha modernizado tanto su sitio oficial como diversos sitios de sus agencias para brindar múltiples informaciones sobre trámites y datos de interés.

Lomas: aglutina a más de 500 cámaras y todas las instituciones de seguridad y salud que trabajan en ella mediante el Programa Integral de Seguridad implementado desde el Centro de Seguridad de Lomas.

A pesar de que la seguridad es competencia exclusiva del Estado Nacional y los Estados provinciales, dado el grado de relevancia que tiene el tema en la población, los municipios han avanzado en la implementación de acciones que tiendan al control social de las fuerzas de seguridad. Más específicamente, han comenzado a instalar cámaras de video vigilancia en sus calles, dispositivos de GPS en los patrulleros y móviles que atienden la emergencia pública, a entregar botones de pánico y a implementar centros de operaciones que coordinan todas las herramientas disponibles en materia de seguridad y emergencias. Al punto tal que la adquisición y el uso de la tecnología en materia de seguridad ciudadana se vio acompañada por la creación de la Policía Local con el fin de dar una respuesta más rápida y efectiva a la ciudadanía. Esto ha dado lugar a la posibilidad de utilizar de manera inteligente datos masivos para la toma de decisiones dentro de los centros de operaciones de seguridad ciudadana que se han creado en los municipios.

En el año 2010, el municipio de Lomas de Zamora ha decidido abordar de manera integral el problema de la seguridad ciudadana creando en el Centro de Seguridad Lomas, un centro de información y operaciones que nuclea e integra los distintos tipos de llamados, alertas, y despacho de las fuerzas en lo que respecta la seguridad ciudadana y la atención de emergencias. El programa forma parte de la iniciativa "Programa Integral de Seguridad". Es un salto cualitativo de las acciones y políticas llevadas adelante compuesta por la creación de un Centro de Protección Ciudadana destinado a la tarea de prevención y emergencias.

Lomas de Zamora, es el primer municipio en la República Argentina en implementar una política pública basada en la integración inteligente de información para la gestión de los recursos asignados a la prevención y protección ciudadana mediante una solución tecnológica que consolida datos de diferentes fuentes para una mejor toma de decisiones. Con una implementación real de 18 meses, la integración de la información y la apropiación de las herramientas de gestión integral por parte de los propios actores del municipio han demostrado diferentes instancias de mejoramiento en la operación y el análisis de los datos masivos, lo cual ha resultado en políticas públicas segmentadas a problemáticas específicas:

- Aplicaciones y soluciones obtenidas a partir de la integración y el uso de datos masivos: Protección de zonas comerciales integrando terminales de tarjetas de crédito (IoT). A través del sistema Alerta Lomas se integraron los dispositivos de tarjetas de crédito P.O.S (Point Of Sales) de la red Visa-LaPos transformándolos en un botón de pánico desde el comercio hasta el Centro de Seguridad Lomas.
- Video vigilancia más eficiente a partir del uso de data: Para mejorar la eficacia de los operadores de las de cámaras de video de vigilancia desplegadas en el territorio de Lomas de Zamora, el sistema Alerta cuenta con un módulo que permite alertar a los operadores a partir de la geolocalización de algún acontecimiento que sea comunicado a través de cualquiera de los canales de comunicación o entidades reportantes (vecinos, inspectores, policías, transporte público, comercios, escuelas u otras instituciones afiliadas). Una pantalla ubicada en el video wall del centro de monitoreo visible por todos los operadores, muestra de forma instantánea, llamativa y sonora el nombre de cámara más cercana del acontecimiento que se está denunciando en tiempo real. Esto permite que el operador concentre su atención en la o las cámaras que se encuentran en el radio de visualización

del hecho lo que permite redireccionar proactivamente domos y aumentar la velocidad de monitoreo.

- Innovación en Políticas Públicas: ha desarrollado programas de modernización e innovación en políticas públicas desde la Subsecretaría de Modernización y Transparencia cuyas funciones y atribuciones son:
 1. Diseñar y ejecutar políticas de modernización y de transparencia para el fortalecimiento de la función administrativa, a través de estrategias de información y comunicación, de utilización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos, y del desarrollo de las funciones de organización, dirección, control y seguimientos.
 2. Actuar como órgano asesor y de estimación en los procesos institucionales del Estado Municipal.
 3. Proponer, diseñar, implementar y ejecutar los planes, programas y acciones referidos al mejoramiento de la calidad de la gestión, la atención de los ciudadanos, la aplicación de modalidades administrativas innovadoras y mecanismos de transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública.
 4. Formular, orientar y coordinar los planes, políticas y programas para el desarrollo administrativo e institucional, a través de estrategias de capacitación de los funcionarios del Municipio, de construcción y consolidación de los sistemas de gestión de calidad, de fortalecimiento de la cultura de la ética y el servicio, de información y comunicación, de utilización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos e informáticos, así como de monitoreo y seguimiento de la gestión pública municipal.
 5. Planificar, organizar, programar, implementar y supervisar los sistemas de control de gestión de aplicación en dependencias, institutos o entes descentralizados de la administración pública municipal, asegurando la plena vigencia de los procedimientos administrativos normados para el trámite de las actuaciones.
 6. Formular la política de gestión documental y archivos, organizar el Sistema Municipal de Archivos, conservar, proteger y difundir la memoria institucional e histórica del Distrito; liderar, orientar y coordinar la política del sistema integral de información y su desarrollo tecnológico.
 7. Ejercer funciones de enlace y coordinación con las Secretarías del Departamento Ejecutivo y los organismos descentralizados, para planificar y ejecutar las acciones de gobierno encomendadas por el Intendente Municipal, con la finalidad de lograr máxima calidad de gestión.
 8. Formular convenios tendientes a vincular al Municipio de Lomas de Zamora con otras ciudades, países y organizaciones del ámbito nacional e internacional, y en especial con la Universidad Nacional de Zamora, que posibiliten todo tipo de intercambio o colaboración.
- Programa eLomas y eRegulations: En el año 2010, en ocasión de la disertación del Intendente Municipal en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y Desarrollo (UNCTAD), se encargó a la Secretaría de Gobierno la evaluación de la herramienta eRegulations para su implementación local. En el marco de otorgarle continuidad a la política adoptada por el Municipio, se creó un equipo de trabajo dedicado de manera exclusiva a la construcción del sitio en línea eLomas. La Oficina Permanente de eRegulations—en la actualidad denominada Dirección General de Circuitos Administrativos—es la responsable de asegurar el correcto funcionamiento de la política, con los objetivos

principales de mantener la información actualizada, aumentar la eficiencia tanto de la plataforma como de los procedimientos administrativos internos, impulsar proyectos de desarrollo institucional complementarios -en coordinación con las otras oficinas de la Subsecretaría - y difundir la herramienta. La implementación de la Plataforma eLomas permitirá que determinados trámites sean gestionados directamente a través de la página Web. Esta plataforma añade un componente interactivo aún mayor a la gestión de procedimientos ya que permite la realización de trámites enteramente online, reduciendo además los plazos. El primer procedimiento a digitalizar es la habilitación Comercial.

Tigre: El programa ALERTA TIGRE 2.0 permite alertar al Centro de Operaciones a través de diversas formas, lugares y tecnologías mediante el COT, SET y LAPOS.

El proyecto más grande que enfrenta la Secretaría para el Fortalecimiento Institucional consiste por un lado en la generación de proyectos innovadores y tecnológicos que pretenden fortalecer el correcto funcionamiento de los procesos de gestión, y además ordenar, normalizar y resolver situaciones de desvío que impidan gestionar de forma eficiente. La necesidad de mejorar mecanismos de control y seguimiento en las tareas, el esquema de soporte a usuarios y la escasa interacción con las secretarías fueron los principales temas que hubo que afrontar.

Se tendieron en el municipio más de 100km de fibra óptica digital con el objetivo de modernizar la gestión municipal incrementando el número y la calidad de los servicios prestados, tomando como eje al ciudadano como protagonista. Esto permitió además que en todo Tigre, internet vía WiFi gratuito y libre en edificios escolares, plazas, oficinas y espacios públicos. Asimismo, con el objetivo de promover aplicaciones políticas orientadas a la modernización de la ciudad, se lanzó en el 2012 la Agencia de Innovación y Tecnología, siendo el primer municipio del país en contar con dicha tecnología. La agencia es un ámbito en el cual el gobierno y la administración pública local se piensa a sí misma en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento, trabajando en la promoción de políticas que hagan el mejor uso de la tecnología digital existente, en las diferentes áreas de gobierno, a fin de tener una gestión más eficiente y equitativa centrada en el ciudadano. Es desde esta agencia, por ejemplo, que se han desarrollado aplicaciones tan innovadoras y exitosas como el Sistema Tigre Sirve.

Tigre puso en marcha el programa Tecnológico de Seguridad Vial. Su objetivo es hacer respetar las leyes de tránsito, previniendo infracciones como el exceso de velocidad o la violación de luz roja. El programa, destinado al ordenamiento inteligente del tránsito, aplica tecnología de punta homologada para proteger la vida de vecinos y visitantes. Un convenio firmado con la provincia de Buenos Aires en 2011, brindó la posibilidad al municipio de llevar adelante estas acciones de prevención vial. También se comenzaron a instalar los radares inteligentes, que marcan la velocidad a la que transitan los vehículos, como ocurre en las principales ciudades del mundo.

Además, desde el nuevo Centro de Control Vial de Tigre (Cecovit), que depende del Centro de Operaciones Tigre, se controlan y comandan los carteles inteligentes con enlaces Wi-Fi para informar en esta nueva cartelería accidentes de tránsito, congestionamientos, caminos alternativos y recomendaciones de seguridad, como también los semáforos equipados con controladores Wi-Fi que permiten coordinar sus secuencias de acuerdo con cada necesidad y habilitar ondas verdes

para ambulancias, bomberos y policía. Se destaca también el sistema SITIO (sistema integral de tránsito online). Se trata de una nueva y revolucionaria herramienta para quienes efectúan operativos de tránsito y controles diarios en Tigre. Gracias a este, tanto los inspectores de tránsito como quienes se desempeñan en los móviles del COT cuentan con tecnología inteligente, como tabletas táctiles con conexión 3g, con el objetivo de maximizar la eficiencia en la toma de decisiones.

A través de la iniciativa Viaje Seguro Tigre se puede informar sobre el estado de servicio del transporte público de la Ciudad. En taxis y colectivos que circulan por Tigre se encuentra un autoadhesivo con un código QR el cual se puede escanear con un Smartphone y realizar el reporte, ya sea por un reclamo o para un comentario sobre el servicio. De esta manera los propios ciudadanos ayudan a conocer la calidad y la seguridad con la que se viaja. El municipio de Tigre está testeando el uso de buses eléctricos para la zona del puerto fluvial.

Otra de las tareas del área fue la descentralización de la atención para licencias de conducir en cuatro postas fuera de la sede municipal, y el uso del mensaje de texto que avisa al conductor la fecha de vencimiento, su turno para la renovación y el pago online, si tiene infracciones.

La comunidad de Tigre ha diseñado un sistema de protección ciudadana municipal para colaborar con el gobierno de la Provincia de Buenos Aires, este sistema de comunicaciones se integra todo en el COT (Centro de Operaciones Tigre) ALERTA TIGRE 2.0 permite alertar al Centro de Operaciones a través de diversas formas, lugares y tecnologías para despachar desde allí la asistencia de Policía u otras fuerzas de seguridad, móviles municipales (C.O.T.), ambulancias del Sistema de Emergencias Tigre (S.E.T.), Bomberos, Defensa Civil o lo necesario ante cada evento.

El servicio de atención para los vecinos del Municipio de Tigre (SIRVE) brinda respuestas a los vecinos, convirtiéndose en una eficaz herramienta de gestión que permite realizar un seguimiento permanente tanto de la demanda de servicios, como de la respuesta de los distintos sectores de la organización municipal. El sistema está orientado a captar y resolver los pedidos de información y/o servicios de los vecinos, derivándolos para su atención a las áreas operativas correspondientes.

Con la implementación del programa Unidad de Gestión Descentralizada (UGD) los habitantes de diferentes barrios pueden acceder a todos los programas y campañas que se impulsan desde el municipio sin desplazarse demasiado de sus hogares hasta las oficinas centrales. Bajo esta concepción, el Estado debe acercarse al ciudadano, y no al revés. En los espacios municipales que instala Cerca Tuyo, los vecinos pueden consultar sobre las acciones que agilizan la tramitación de distintas gestiones sin tener que movilizarse hasta las áreas pertinentes.

Tarjeta Soy Tigre es una herramienta destinada a fortalecer el vínculo virtuoso entre los comerciantes del distrito y sus vecinos con descuentos en comercios de cada localidad, gastronomía, turismo, indumentaria, fortaleciendo los centros comerciales a cielo abierto en cada barrio. Además, la iniciativa fortalece la gestión en el distrito para agilizar los distintos servicios municipales a través de la inclusión de más tecnología para estar más cerca tuyo. La tarjeta es personal y gratuita, pudiendo pedirse online o mediante un 0800.

Vicente López: Mi barrio es una app donde los vecinos de los barrios pueden dejar información o reclamaciones sobre los servicios de basura, árboles y posibles baches en el espacio público. La app Mi Barrio se inscribe dentro de la política de comunicación al ciudadano de la ciudad de Vicente López, que incluye canales web, teléfono y mensaje, y es fruto de la colaboración con una empresa proveedora de software que lo ha desarrollado sin coste para el ayuntamiento. Como parte del avance en el propio programa la ciudad de Vicente López ha firmado un convenio de colaboración de E-Community con Sabadell, en el marco de este convenio se han intercambiado conocimientos entre los técnicos de cada ciudad. Cabe recordar que los dos municipios apuestan por la innovación y las nuevas tecnologías para conseguir un nuevo modelo productivo y de creación de oportunidades de empleo y actividad económica y participan en proyectos innovadores para la modernización de los servicios públicos.

Mar del Plata: El GIRSU en Mar del Plata es un programa de Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos.

La ciudad se destaca en los diseños y producción de industria de software, cuya reputación trasciende el ámbito nacional. A estos importantes sectores de actividad económica hay que sumarle un férreo compromiso institucional por parte de los órganos gubernamentales y políticos cuyo resultado ha sido la elección de Mar de Plata como primera ciudad argentina aspirante a la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Concretamente, esta voluntad política se ha concretado en dos líneas de acción. Por una parte, la elaboración de un nuevo plan estratégico (Plan Estratégico Mar del Plata 2013-2030) y, por otra, en un Plan Maestro de Transporte y Tránsito, cuya proyección permite redefinir el modelo de crecimiento local y el posterior desarrollo de un nuevo Plan de Desarrollo Urbano y la modernización del Código de Ordenamiento Territorial.

La implementación de estas nuevas líneas estratégicas tuvo como consecuencias directas la aplicación de una serie de políticas públicas tendientes a acercar el municipio al vecino y simplificar las relaciones de éste último con el estado. Estos planes de acción estratégicos se concretan en una serie de áreas temáticas, que implican una planificación a nivel operativo más detallada. Estas áreas son las siguientes:

- Movilidad: Esto muestra que la ciudad necesita readaptarse a otros modos de transporte. Las principales iniciativas llevadas a cabo por el Gobierno del Mar del Plata en materia de movilidad son:
 - 1- Consulta de arribo Urbano: Este servicio permite el consumo de información generada a partir de la georreferenciación de los ómnibus correspondientes a las diferentes empresas de transporte de la Municipalidad de General Pueyrredón, la cual tiene como objetivo calcular cuánto tiempo resta para que un móvil de una determinada línea arribe a una parada en particular.
 - 2- Sistema de Estacionamiento Medido: Se sustituyeron las boletas de papel (se completaban a mano) por un desarrollo informático realizado por la Universidad Nacional para estacionar a través de un mensaje de texto del teléfono.
- E-Government. En cuanto a gobernabilidad, la ciudad presenta un número de iniciativas de gestión pública participativa, tales como el proceso de planificación participativa (en el

marco de la Comisión Mixta Plan Estratégico) y un Presupuesto Participativo, que se encuentra en su tercera edición. Mar del Plata tiene un nivel intermedio de autonomía financiera. El hecho de no estar alineado con indicadores de resultados a nivel presupuestario representa oportunidades de mejora en la medición del impacto de las decisiones tomadas en los planes gubernamentales. Entre las iniciativas a destacar en el área de gobernabilidad y democracia:

- Programa de Descentralización Municipal
- Mejora de Procesos Administrativos
- Mar del Plata Creativa Digital
- Transparencia gubernamental y open data

- Medioambiente. El principal problema que presenta Mar de Plata en el ámbito energético es la restricción en el suministro de energía desde el Sistema Interconectado Nacional (SADI), derivado de un problema de infraestructura que va más allá de la jurisdicción municipal. Esta situación genera una insuficiencia a corto plazo de la oferta energética. Para aliviar esta situación, existen dos propuestas complementarias. La primera consiste en reforzar el sistema de transmisión mediante la construcción de dos líneas adicionales de corriente. Una segunda propuesta tiene que ver con la construcción de una planta complementaria de generación eólica, que abastecerá parcialmente el exceso de demanda.

Debido a la afluencia turística anteriormente expuesta, la ciudad presenta un notable incremento en la demanda de servicios de agua y saneamiento. Además, debido a las características intrínsecas de la ciudad, la fuente de abastecimiento debe ser necesariamente subterránea, con los problemas derivados del exceso de extracción en acuíferos que ello ocasiona.

Se presenta un plan de gestión del agua que tenga en cuenta diferentes aspectos. En primer lugar, un análisis de la oferta y la demanda de agua con el fin de lograr un balance sostenible. A partir de él, se desarrollarán acciones de macro y micro- medición, sectorización de redes, reducción de consumos y fuga, entre otros.

GIRSU es un programa de Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos que incluye, separación en origen, planta de separación de residuos, y predio de disposición final, y clausura del viejo basural a cielo abierto. El programa fue llevado a cabo en conjunto con el Banco Mundial.

- La gestión del gasto es un ámbito en el que ya se han llevado a cabo acciones específicas dentro de la aplicación del programa especial del Banco, conocido como PRODEV (Plan de Acción a Mediano Plazo para la Efectividad del Desarrollo), orientado a la modernización de la gestión pública. El objetivo de este programa será plantear los presupuestos en función de los resultados. En un primer estadio del mismo, se ha realizado el diagnóstico SEP a partir del cual se elaborará un plan de acción concreto.